Algemene voorwaarden

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**1.1. B&B:** Bed & Breakfast Rijksmonument De Heidepleats, Heerenweg 24 in Sumar.

**1.2. Beheerder:** de persoon die als eigenaar of namens de eigenaar de B&B beheert.

**1.3. Huurder:** de persoon op wiens naam de reservering bij de B&B is gesteld.

**1.4. Gasten:** personen die in de B&B verblijven en als zodanig zijn aangemeld.

**1.5. Derden:** iedere andere natuurlijke persoon of rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.

**1.6. Verblijf:** de gehele periode tussen het inchecken en uitchecken.

**1.7. Annulering:** het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering.

**1.8. Overmacht:** elke van de wil van de B&B onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, ook indien deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien was.

2. Toepasselijkheid

**2.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden gesloten tussen de B&B en de huurder met betrekking tot de verhuur en huur van één of meerdere ruimtes in de accommodatie van de B&B.

**2.2.** Indien daarnaast andere voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren bij tegenstrijdigheid deze algemene voorwaarden.

3. Algemene bepalingen

**3.1.** Huisdieren zijn niet toegestaan in de B&B. Hulpdieren ten behoeve van mensen met een beperking worden niet als huisdier beschouwd.

**3.2.** Gasten met een hulpdier kunnen uitsluitend gebruikmaken van de ruimtes op de begane grond.

**3.3.** De huurder dient 21 jaar of ouder te zijn en een vaste woon- of verblijfplaats te hebben. Een medegast mag niet jonger zijn dan 12 jaar.

**3.4.** De huurder is verantwoordelijk voor zijn of haar medegasten.

**3.5.** Gasten van de B&B dienen zich te houden aan het huishoudelijk reglement. Dit ligt in de B&B ter inzage en kan op verzoek per e-mail worden toegezonden.

**3.6.** De B&B heeft te allen tijde het recht individuele personen of groepen de toegang te weigeren.

**3.7.** Gebruik van de B&B door derden is niet toegestaan, behoudens voorafgaande toestemming van de B&B.

**3.8.** Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de B&B en zonder bijbetaling in de accommodatie overnachten.

**3.9.** De B&B kan gasten bij overtreding van deze algemene voorwaarden of bij ongepast gedrag, zulks ter beoordeling van de beheerder, met onmiddellijke ingang de toegang tot de B&B ontzeggen en/of weigeren, zonder restitutie van verblijfskosten en onverminderd het bepaalde in artikel 11 (Schade).

**3.10.** De administratie van de beheerder is bepalend bij eventuele meningsverschillen, tenzij de huurder of (hoofd)gast het tegendeel kan bewijzen.

**3.11.** In situaties of gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de B&B, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

**3.12.** Tussen 23.00 uur en 06.00 uur geldt nachtrust in en rondom de boerderij.

4. Website

**4.1.** De B&B wordt beschreven op de website. Deze website is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Desondanks kunnen verschillen voorkomen tussen de op de website gepresenteerde teksten en/of foto's en de actuele situatie bij de B&B ten tijde van het verblijf.

**4.2.** Alle vermeldingen op de website zijn te goeder trouw verstrekt en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. Aan dergelijke verschillen of kennelijke fouten kunnen geen rechten worden ontleend. De B&B is niet gebonden aan kennelijke fouten op haar website.

5. Betaling

**5.1.** De verblijfskosten dienen overeenkomstig de afgesproken betalingsvoorwaarden te worden betaald op het door de B&B aangegeven IBAN-rekeningnummer en/of op de overige door de B&B aangegeven wijze.

**5.2.** Voor boekingen die telefonisch of via een website worden gedaan waarbij geen directe betaling mogelijk is, gelden de volgende betalingsvoorwaarden.

**5.3.** De eerste **20% van het totaalbedrag** dient binnen **48 uur na het maken van de reservering** te worden overgemaakt. Indien deze betaling niet tijdig wordt ontvangen, komt de reservering te vervallen.

**5.4.** De resterende **80% van het totaalbedrag** dient bij aankomst contant te worden betaald.

**5.5.** Bij het uitblijven van de volledige betaling binnen de gestelde termijn kan de reservering komen te vervallen.

**5.6.** Kosten die door gasten tijdens het verblijf worden gemaakt, dienen uiterlijk bij vertrek contant te worden betaald.

6. Annulering

**6.1.** Bij annulering van de reservering door de huurder gelden de volgende voorwaarden:

- Bij annulering **28 dagen of meer vóór de aankomstdatum** kan kosteloos worden geannuleerd.
- Bij annulering **8 tot en met 27 dagen vóór de aankomstdatum** is de gast **50% van het totaalbedrag**verschuldigd.
- Bij annulering **7 dagen of minder vóór de aankomstdatum** of wanneer de gast niet komt opdagen (no-show), is de gast **100% van het reserveringsbedrag** verschuldigd.

**6.2.** Om eventueel in aanmerking te komen voor terugbetaling van een reeds betaald bedrag, dient de huurder de annulering zo spoedig mogelijk per e-mail of op een andere schriftelijke wijze aan de B&B door te geven.

**6.3.** De B&B zal het op grond van artikel 6.1 terug te betalen bedrag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 21 dagen na ontvangst van de schriftelijke annulering, aan de huurder terugbetalen.

**6.4.** De huurder dient zelf zorg te dragen voor een eventuele annulerings- en/of reisverzekering.

7. Prijzen

**7.1.** De actuele tarieven zijn te vinden op de website van de B&B.

**7.2.** De B&B behoudt zich het recht voor de prijzen tussentijds te wijzigen. Een prijswijziging heeft geen gevolgen voor reeds definitief bevestigde reserveringen, tenzij anders overeengekomen.

**7.3.** Ontbijt dient bij de reservering te worden bijgeboekt en kost **€15,00 per persoon per ochtend**.

8. Overmacht

**8.1.** Indien uitvoering van de overeenkomst als gevolg van overmacht onmogelijk is, is de B&B gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

**8.2.** De B&B zal de huurder zo spoedig mogelijk informeren wanneer zich een overmachtssituatie voordoet en, indien mogelijk, een alternatief aanbieden. Indien geen alternatief mogelijk is of de huurder het aangeboden alternatief niet accepteert, worden reeds betaalde bedragen voor niet-geleverde diensten terugbetaald.

9. Klachten en overlast

**9.1.** De B&B probeert het verblijf van haar gasten zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Ondanks onze zorg kan het voorkomen dat een gast een klacht of opmerking heeft. Om deze naar behoren te kunnen behandelen, vragen wij gasten hun klacht bij voorkeur tijdens het verblijf aan ons kenbaar te maken. Dit kan ter plaatse, per e-mail of telefonisch.

10. Veiligheid

**10.1.** In verband met de veiligheid van gasten en de B&B is het verboden in de accommodatie te roken of open vuur te gebruiken. Roken is uitsluitend toegestaan in de buitenruimte op de daarvoor aangegeven plaatsen.

**10.2.** Misbruik van brandblussers en/of andere blusmiddelen en het uitschakelen, verwijderen of anderszins onklaar maken van rookmelders is niet toegestaan.

**10.3.** Het is ten strengste verboden machines en installaties op het erf te bedienen.

**10.4.** Op het erf aanwezig gereedschap mag niet door gasten worden gebruikt, tenzij de beheerder hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Voorwerpen in het museumgedeelte mogen uitsluitend worden gebruikt of aangeraakt voor zover dit uitdrukkelijk is toegestaan.

**10.5.** De aanwijzingen van de beheerder en/of diens medewerkers dienen te allen tijde te worden opgevolgd.

11. Schade

**11.1.** De gast dient zich naar behoren te gedragen en de accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door de B&B gegeven gebruiksinstructies.

**11.2.** De huurder is aansprakelijk voor schade die door hem of zijn medegasten aan de accommodatie, het omliggende erf, de aanwezige bebouwing en de daarin of daarop aanwezige zaken wordt veroorzaakt, voor zover deze schade aan de huurder of zijn medegasten kan worden toegerekend.

**11.3.** Schade, beschadiging, verlies, vermissing en/of diefstal dient door de huurder direct aan de B&B te worden gemeld. Voor rekening van de huurder komende reparatie- en/of vervangingskosten dienen na een deugdelijke onderbouwing te worden vergoed.

**11.4.** Indien de sleutels bij het uitchecken niet worden ingeleverd, dient de huurder deze binnen twee werkdagen aangetekend aan de eigenaar van de B&B te versturen of persoonlijk te (laten) overhandigen.

**11.5.** Bij verlies of het anderszins niet retourneren van sleutels worden de daaruit voortvloeiende redelijke kosten bij de huurder in rekening gebracht. De huurder dient deze kosten binnen 14 dagen na ontvangst van een onderbouwde factuur te voldoen.

12. Aansprakelijkheid

**12.1.** De B&B is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor schade of letsel van gasten of derden als gevolg van het verblijf in de accommodatie, tenzij de schade het gevolg is van een aan de B&B toerekenbare tekortkoming of een andere omstandigheid waarvoor de B&B op grond van de wet aansprakelijk is.

**12.2.** De B&B is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor storingen in of rondom de accommodatie, zoals uitval of storingen van elektriciteit, wifi, watervoorzieningen of technische installaties, noch voor niet of niet tijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de omgeving, voor zover deze omstandigheden buiten de invloedssfeer van de B&B liggen.

**12.3.** De B&B is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen tijdens het verblijf of elders op het terrein, tenzij de schade aan de B&B kan worden toegerekend.

**12.4.** Het gebruik van aanwezige oplaadfaciliteiten voor elektrische voertuigen geschiedt volgens de daarvoor geldende instructies. De B&B is voor schade als gevolg van het gebruik daarvan uitsluitend aansprakelijk voor zover dit uit de wet voortvloeit.

13. Algemene aanwijzingsbevoegdheid

**13.1.** De huurder en diens gasten zijn verplicht de redelijke aanwijzingen en instructies van de beheerder en/of medewerkers van de B&B met betrekking tot het gebruik van de accommodatie, de voorzieningen en het terrein op te volgen.

14. Slotbepalingen

**14.1.** Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

**14.2.** Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter. Voor zover dwingend recht een consument het recht geeft een geschil aan een andere bevoegde rechter voor te leggen, blijft dat recht onverminderd van toepassing.

**14.3.** Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan derden overdragen, tenzij dit wettelijk is toegestaan of partijen anders overeenkomen.

**14.4.** Indien een bepaling van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling, voor zover nodig, vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.